

# Όροι χρήσης

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΖΑΚΩΝΗΣ ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ΖΑΚΩΝΗΣ Α.Ε.», (εφεξής η «Εταιρεία») μέσω της εφαρμογής ειδικού λογισμικού ΖΑΚΩΝΙΣ (εφεξής «Εφαρμογή») που λειτουργεί, προσφέρει τις υπηρεσίες της υπό τους κάτωθι όρους χρήσης, τους οποίους χρήστες/τριες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να προβούν σε χρήση των υπηρεσιών του, μόνο εφόσον τους αποδέχονται πλήρως. Η χρήση συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων αυτών.

## 1. Όροι εγγραφής και παροχής των υπηρεσιών

1.α. Κάθε πελάτης/χρήστης της Εφαρμογής δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και δίχως καμία επιφύλαξη τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης, που περιλαμβάνονται στο παρόν και δεσμεύεται προς συμμόρφωση με αυτούς.

1.β. Η χρήση της εφαρμογής επιτρέπεται μόνον εφόσον ο πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται το σύνολο των κάτωθι όρων και προϋποθέσεων.

1.γ. Μόνο όσοι έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα έχουν δικαίωμα να κάνουν χρήση της Εφαρμογής. Η χρήση της Εφαρμογής από ανηλίκους επιτρέπεται μόνον με τη ρητή συγκατάθεση των ενηλίκων που ασκούν την επιμέλειά τους, οι οποίοι και είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για την προστασία των ανηλίκων.

1.δ. Ο πελάτης που επιθυμεί να χρησιμοποιεί τις παρεχόμενες υπηρεσίες της εφαρμογής θα πρέπει να δηλώνει τα αληθή, πλήρη και ισχύοντα προσωπικά του στοιχεία και να φροντίζει ώστε τα στοιχεία αυτά να παραμένουν διαρκώς ακριβή και πλήρη.

## 2. Ευθύνη χρηστών της Εφαρμογής

2.α. Η Εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από το σύνολο των χρηστών που συγκεντρώνουν σωρευτικά τις προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του παρόντος.

2.β. Οι χρήστες της εφαρμογής μπορούν να εκμεταλλευτούν οποιαδήποτε λειτουργία της Εφαρμογής τους έχει παραχωρηθεί μέχρι τη λήξη της υπάρχουσας σύμβασης.

2.γ. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση να αναβαθμίζει την Εφαρμογή και να προσθέτει νέες δυνατότητες.

2.δ. Ο πελάτης δύναται να συμπεριλάβει στην Εφαρμογή κατά την κρίση του κάθε μέσο επικοινωνίας με τον ίδιο όπως τηλεφωνικά νούμερα, διεύθυνση του φυσικού ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και γενικά οποιοδήποτε άλλο στοιχείο επικοινωνίας, που ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα στον ίδιο.

## 3. Περιορισμός ευθύνης Εταιρείας

3.α. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη σωστή λειτουργία της Εφαρμογής, σε καμία όμως περίπτωση δεν εγγυάται ότι η λειτουργία της Εφαρμογής, των servers της ή/και τρίτων ιστοσελίδων μέσω των οποίων μεταδίδεται το περιεχόμενό της θα είναι αδιάκοπες ή/και εύρυθμες. Συνεπώς η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία ή/θέλε προκληθεί στους χρήστες της Εφαρμογής ή σε τρίτους.

3.β. Η Εταιρεία δηλώνει ρητά ότι δεν προτίθεται και δεν υποχρεούται να ελέγχει το περιεχόμενο της Εφαρμογής.

3.γ. Η Εταιρεία δεν φέρνει καμία ευθύνη όσον αφορά τυχόν παραβίαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων σε περιπτώσεις οποιοδήποτε τυχάου γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας. Κανένα μέρος του παρεχομένου περιεχομένου στους χρήστες/επισκέπτες Εφαρμογής δεν αποτελεί και δε μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση, ευθέως ή εμμέσως, παρότρυνση, συμβουλή ή προτροπή για οποιαδήποτε πράξη ή παράληψη, αλλά

αντιθέτως εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των χρηστών της Εφαρμογής κατόπιν ίδιας αξιολόγησης να ενεργήσουν με βάση τη δική τους βούληση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας.

3.δ. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει μονομερώς την ισχύ για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και να παύσει την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας προς τον χρήστη/συνδρομητή.

3.ε. Η Εταιρεία δύναται να τροποποιήσει ή να ανανεώσει τους παρόντες όρους χρήσης οποτεδήποτε.

3.στ. Οι παραγγελίες των πελατών μπορεί να τροποποιηθούν, χωρίς προειδοποίηση ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ειδών.

3.ζ. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση άμεσης ή έμμεσης ζημίας του πελάτη, λόγω μη παράδοσης της παραγγελίας του από τεχνικό ή από οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα, το οποίο θα έχει ως αποτέλεσμα την αποτυχημένη εισαγωγή της παραγγελίας στο μηχανογραφικό σύστημα της εταιρείας από την εφαρμογή.

3.η. Η πραγματική διαθεσιμότητα, οι τιμές και η εμφάνιση των ειδών μπορεί να διαφέρουν από αυτές που προβάλλει η εφαρμογή.

3.θ. Η εταιρεία δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη σε περίπτωση που η συσκευή του χρήστη παρουσιάσει οποιοδήποτε είδους δυσλειτουργίες μετά από την εγκατάσταση της εφαρμογής σε αυτή.

3.ι. Η εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για την άμεση ή έμμεση ζημία που ενδεχομένως προκληθεί στον πελάτη από την καθυστερημένη παράδοση των παραγγελιών που λαμβάνει μέσω της εφαρμογής.

3.κ. Η εταιρεία δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη σε περίπτωση ψηφιακής επίθεσης από κακόβουλο λογισμικό με αποτέλεσμα την απόσπαση προσωπικών δεδομένων επιχείρησης ή ατόμου από λογαριασμό χρήστη.

## **4. Πνευματική Ιδιοκτησία**

4.α. Το λογισμικό, ο κώδικας, η ονομασία και τα λογότυπα της Εφαρμογής αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας. Η Εταιρεία παρέχει πρόσβαση στον πελάτη για τη "χρήση" της Εφαρμογής, χωρίς να του παρέχει τον κώδικα του λογισμικού της σε κάθε περίπτωση μίσθωσης ή αγοράς της άδειας χρήσης. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται έναντι πάντων για κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμά της.

4.β. Οι πληροφορίες των πελατών καθώς και κάθε πληροφορία που καταχώρησε στην Εφαρμογή ο πελάτης αποτελούν ιδιοκτησία του πελάτη και μπορεί να τα ζητήσει οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια της παρούσας σύμβασης.

## **6. Προστασία προσωπικών δεδομένων**

6.α. Η Εταιρεία εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και βάσει αυτής δεσμεύεται να μη διαμοιράσει καμία πληροφορία της Εφαρμογής σε τρίτους.

6.β. Ο χρήστης αποδέχεται και συναινεί όπως η Εταιρεία, υπό τους όρους των διατάξεων του Ν.2472/1997, όπως έχει τροποποιηθεί από το Ν.3471/2006 και σήμερα ισχύει, θα διατηρεί σε αρχείο και θα επεξεργάζεται τυχόν προσωπικά δεδομένα του, τα οποία θα περιέρχονται σε γνώση αυτής (της Εταιρείας) με σκοπό την εκπλήρωση των όρων και υποχρεώσεων των επιμέρους υπηρεσιών, που παρέχει η Εταιρεία, στους χρήστες/συνδρομητές του και την εν γένει ενημέρωση του χρήστη.

6.γ. Η Εταιρεία θα τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Τα κριτήρια που διέπουν τον καθορισμό του χρόνου τήρησης των δεδομένων περιλαμβάνουν τα εξής:

(α) όσο διαρκεί η μεταξύ μας συμβατική σχέση, (β) όσο απαιτείται προκειμένου να βρίσκεται η Εταιρεία σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωση που την βαρύνει, (γ) όσο απαιτείται ενόψει της νομικής θέσης που βρίσκεται η Εταιρεία (όπως υπεράσπιση δικαιωμάτων ενώπιον δικαστηρίων, έλεγχοι ρυθμιστικών αρχών κ.λπ.).

## **7.Εφαρμοστέο δίκαιο – Δικαιοδοσία**

7.α. Οι παρόντες όροι χρήσης της Εφαρμογής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο, το Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από τις σχετικές διατάξεις του Διεθνούς Δικαίου, όπως εκάστοτε ισχύουν και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών και του οικονομικού και κοινωνικού σκοπού του δικαιώματος. Η ακυρότητα συγκεκριμένου όρου της παρούσης δε θίγει την ισχύ των υπολοίπων όρων, παρά παύει αυτοδικαίως να ισχύει.

7.β. Οποιαδήποτε παράλειψη άσκησης συγκεκριμένου δικαιώματος ή όρου από την Εταιρεία που απορρέει από το παρόν δεν συνιστά παραίτηση από αυτό. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή από το σύνολο των χρηστών καθώς και η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών, συνεπάγεται από αυτούς την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης και της πολιτικής απορρήτου της στο σύνολό τους.

7.γ. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται παντός νόμιμου δικαιώματός της για την άσκηση κάθε ενδεδειγμένης δικαστικής και εξωδικαστικής πράξης, εφόσον κριθεί ότι χρήστες της Εφαρμογής προβαίνουν σε ενέργειες σε βάρος της, οι οποίες ενδεικτικά και μη περιοριστικά μπορεί να επιφέρουν βλάβη στα συμφέροντά της.

7.δ. Οι παρόντες όροι χρήσης επέχουν θέση σύμβασης μεταξύ της Εταιρείας και του χρήστη, ο οποίος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή. Ο πελάτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την Εφαρμογή, δηλώνει ότι έχει κατανοήσει και αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο του παρόντος κειμένου.

7.ε. Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί εν όλω ή εν μέρη του παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να ενημερώνει τους χρήστες.

7.στ. Για κάθε διαφορά που τυχόν ανακύψει αναφορικά με την λειτουργία και χρήση της εφαρμογής, εφόσον δεν καταστεί δυνατή η συναινετική διευθέτηση αυτής, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Κομοτηνής. Για κάθε διαφορά σχετικά με την ερμηνεία και την εφαρμογή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων καθώς και για κάθε άλλο ζήτημα σχετικά με την χρήση της Εφαρμογής, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.